

Know K s.r.l.

71122 Foggia, Via Cariglia n. 12



INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 GDPR n. 2016/679

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 e delle disposizioni di legge vigenti, si forniscono agli interessati le seguenti concise informazioni relativamente al trattamento dei dati personali.



Identità e dati di contatto del titolare del trattamento:

Know K srl, corrente in 71122 Foggia, Via Cariglia n. 12, e-mail: privacy@knowk.it



Dati di contatto del Responsabile della Protezione dati

(D.P.O.): avv.pagliara@pec.it; avv.m.pagliara@gmail.com



Dati e modalità di trattamento: il trattamento può avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. dati comuni, di contatto, anagrafici, di ubicazione); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); dati relativi a comunicazioni elettroniche (ad es. indirizzi di posta elettronica), dati di

pagamento.

Le principali operazioni di trattamento consistono in raccolta, registrazione, consultazione, uso, conservazione, trasmissione e cancellazione dei dati personali conferiti dai soggetti interessati.



Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali: i dati personali verranno trattati per le finalità inerenti, collegate e connesse alle attività di cui all'oggetto sociale della società. Ovvero per la fornitura di servizi informatici e di consulenza, telematici e tecnologici, noleggio software nei vari settori merceologici (gestionale, didattico, marketing, ecc...), gestione corsi per enti, formazione. Per la vendita di prodotti e software.

Basi giuridiche dei trattamenti: le basi giuridiche dei trattamenti sono costituite da: a) esecuzione di contratti (nei rapporti con i clienti e fornitori); b) adempimento obblighi di legge (fiscale e contabile); c) consenso nelle attività di marketing; d) legittimo interesse ex art. 130, co. 4, Cod. Privacy, per la promozione di prodotti e servizi analoghi.

Di seguito schematizzate:

Finalità attività finalizzata alla gestione e svolgimento dei contratti	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Esecuzione del contratto, art. 6, par. 1 lett. b), GDPR
Finalità Adempimento degli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro, gestione rapporti fiscali.	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Obbligo di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR

Finalità Marketing	Natura Facoltativa	Base giuridica Consenso art. 6, par 1, lett. a GDPR
Finalità Promozione servizi e prodotti analoghi	Natura Facoltativa, con opzione rifiuto	Base Giuridica Legittimo interesse ex art. 130, co.4, Cod. Privacy



Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali:

i dati possono essere trasferiti a fornitori e responsabili esterni. I dati personali conferiti dall'interessato non sono destinati alla diffusione e potranno essere oggetto di comunicazione a terze parti in rapporto di collaborazione con il Titolare e/o per l'espletamento degli obblighi di legge, vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione possano venire a conoscenza (a titolo meramente esemplificativo, pubbliche amministrazioni, organi di vigilanza e controllo per i loro fini istituzionali, terze parti che collaborano con il Titolare per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, anche per la gestione e/o manutenzione dei sistemi informativi, quali amministratori di sistema e/o consulenti).

Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo: non sussiste, giacché i dati non verranno trasferiti extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.



Periodo di conservazione dei dati personali: i dati verranno conservati fino al conseguimento delle finalità indicate. A fini contabili e fiscali per (5) cinque anni dalla cessazione del rapporto, per fini contrattuali per (10) dieci anni dalla cessazione del rapporto, in virtù del termine di prescrizione ordinaria dei diritti. Per marketing anni (2) due dalla raccolta, per promozione servizi e prodotti analoghi anni (2) due dalla cessazione di ogni rapporto contrattuale.



Diritti dell'interessato: si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (*inviare le richieste ai dati di contatto del Titolare del trattamento o del DPO).

Si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, mediante comunicazione elettronica, qualora il trattamento sia fondata su tale base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di opporre **rifiuto** a ricevere comunicazioni promozionali tramite e-mail di prodotti e servizi analoghi a quelli contrattualizzati o venduti, nonché del diritto di proporre **reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy).

La comunicazione di dati personali è necessaria per le finalità

del trattamento, ai fini di eventuali contratti e per accedere ai servizi erogati; la revoca del consenso, il rifiuto a ricevere ulteriori comunicazioni e/o la mancata comunicazione dei dati potrebbe comportare l'interruzione dei flussi comunicativi o di specifici servizi contrattuali.